

Số: 435/BC-VPUB

Điện Biên, ngày 15 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 4 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và kết quả theo dõi trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 4 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

Thực hiện chấm điểm đánh giá đối với 15/18 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh¹.

Kết quả: 15 cơ quan xếp loại xuất sắc.

1.2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện chấm điểm đánh giá đối với 10/10 UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Kết quả: 10 đơn vị xếp loại xuất sắc.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Trong tháng, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh có kết quả đánh giá, xếp loại xuất sắc.

¹ Không thực hiện đánh giá xếp loại đối với 03 đơn vị: Sở Kế hoạch và Đầu tư (tháng 4 chưa hoàn thành việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp); Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Dân tộc (trong tháng không phát sinh hồ sơ TTHC)

Tuy nhiên, công tác số hóa, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại UBND các huyện đã được nâng cao tuy nhiên vẫn còn chưa đầy đủ, một số đơn vị còn tình trạng xử lý quá hạn hồ sơ.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục việc xử lý quá hạn hồ sơ; tổ chức hiệu quả việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm tái sử dụng kết quả số hoá giải quyết TTHC giúp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 4 năm 2024; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công Thông tin điện tử tỉnh (ĐT);
- Công DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT_(NTVA).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI
GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH ĐIỆN BIÊN THÁNG 4 NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số **435** /BC-VPUB ngày **15** tháng 5 năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)



STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI %	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH														
1	Sở Tư pháp	-	5	-	30	10	10	5	10	5	5	5	85/85	100	Xuất sắc
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	-	5	-	30	10	10	5	10	5	5	5	85/85	100	Xuất sắc
3	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	5	5	-	30	10	10	5	10	5	5	5	90/90	100	Xuất sắc
4	Thanh tra tỉnh	-	5	-	30	-	-	5	10	5	5	-	60/60	100	Xuất sắc
5	Sở Ngoại vụ	-	5	-	30	-	-	5	-	5	5	5	55/55	100	Xuất sắc
6	Sở Công Thương	5	5	-	30	9,99	10	4,91	10	5	5	5	89,9/90	99,9	Xuất sắc
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	5	5	-	30	10	10	5	10	5	5	4,72	89,72/90	99,7	Xuất sắc
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5	5	-	29,89	10	-	4,87	10	5	5	4,8	79,56/80	99,5	Xuất sắc
9	Sở Nội vụ	-	5	-	29,63	9,76	-	5	10	5	5	5	74,39/75	99,2	Xuất sắc
10	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	-	5	-	28,97	10	10	4,66	10	5	5	5	83,63/85	98,4	Xuất sắc
11	Sở Xây dựng	-	5	-	30	8,96	10	5	9,23	5	5	5	83,19/85	97,9	Xuất sắc
12	Sở Giao thông vận tải	-	5	-	29,03	9,33	9,87	5	10	5	5	5	83,23/85	97,9	Xuất sắc
13	Sở Khoa học và Công nghệ	5	5	-	30	-	10	5	-	5	5	3,34	68,34/70	97,6	Xuất sắc
14	Sở Y tế	2,78	5	-	30	10	9,8	5	10	5	5	4,77	87,35/90	97,1	Xuất sắc

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI %	XẾP LOẠI	
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
15	Sở Tài chính	-	5	-	30	10	-	0	10	5	5	4,72	69,72/75	93	Xuất sắc	
II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ																
1	UBND huyện Tuần Giáo	-	5	-	30	10	9,5	5	10	5	5	5	84,5/85	99,4	Xuất sắc	
2	UBND huyện Tòa Chùa	-	5	-	30	9,57	9,52	5	10	5	5	5	84,09/85	98,9	Xuất sắc	
3	UBND thị xã Mường Lay	-	5	-	29,1	10	9,76	5	10	5	5	5	83,86/85	98,7	Xuất sắc	
4	UBND huyện Điện Biên Đông	-	5	-	30	9,52	8,76	4,67	10	5	5	5	82,95/85	97,6	Xuất sắc	
5	UBND huyện Mường Nhé	-	5	-	30	10	7,59	4,55	10	5	5	5	82,14/85	96,6	Xuất sắc	
6	UBND thành phố Điện Biên Phủ	-	5	-	29,85	9,63	7,95	4,35	9,75	5	5	5	81,53/85	95,9	Xuất sắc	
7	UBND huyện Nậm Pồ	-	5	-	30	9,39	9,28	4,98	7,48	5	5	5	81,13/85	95,4	Xuất sắc	
8	UBND huyện Mường Chà	-	5	-	30	5,61	9,05	5	10	5	5	5	79,66/85	93,7	Xuất sắc	
9	UBND huyện Mường Ảng	-	5	-	30	7,39	8,72	4,24	8,97	5	5	5	79,32/85	93,3	Xuất sắc	
10	UBND huyện Điện Biên	-	5	-	30	10	9,14	4,84	10	0	5	5	78,98/85	92,9	Xuất sắc	