

Số: /BC-VPUB

Điện Biên, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 02 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và kết quả theo dõi trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 02 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

Thực hiện chấm điểm đánh giá 16/18 cơ quan, đơn vị¹, kết quả:

- 10 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thanh tra tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp.

- 06 đơn vị xếp loại Tốt: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Nội vụ, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

1.2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, kết quả:

- 07 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND huyện Tủa Chùa, UBND thị xã Mường Lay, UBND huyện Tuần Giáo, UBND huyện Nậm Pồ, UBND huyện Điện Biên, UBND huyện Mường Ảng, UBND huyện Mường Chà.

- 03 đơn vị xếp loại Tốt: UBND huyện Mường Nhé, UBND thành phố Điện Biên Phủ, UBND huyện Điện Biên Đông.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

¹ Ban Dân tộc, Sở Tài chính trong tháng 02 không phát sinh hồ sơ

2. Đánh giá chung

Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Qua tổng hợp, 05 nhóm chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố đa số đạt được kết quả cao, nhiều chỉ số đạt điểm tối đa và cao hơn so với các tháng trước như: tiến độ, kết quả giải quyết, thanh toán trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ, mức độ hài lòng...

3. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cao, do không đính kèm file kết quả xử lý khi kết thúc quy trình xử lý hồ sơ TTHC.

Công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại một số sở, UBND cấp huyện đã được nâng cao tuy nhiên vẫn còn chưa đầy đủ.

4. Đề xuất, kiến nghị

4.1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Tiếp tục quan tâm chỉ đạo tổ chức triển khai có hiệu quả việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm tái sử dụng kết quả số hoá giải quyết TTHC giúp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4.2. Đề nghị Văn phòng Chính phủ

- Bổ sung thêm tính năng cho phép người dùng: trích xuất dữ liệu danh sách hồ sơ xử lý quá hạn; chọn khoảng thời gian đánh giá cụ thể theo ngày đối với từng nhóm chỉ tiêu để thuận tiện cho việc theo dõi, đôn đốc và báo cáo, đánh giá của địa phương.

- Sớm triển khai tổ chức tập huấn hướng dẫn việc đánh giá các tiêu chí phục vụ người dân doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022.

- Đôn đốc Bộ Nội vụ khẩn trương cập nhật, công khai các TTHC tại Quyết định số 1098/QĐ-BNV và Quyết định số 1099/QĐ-BNV 31/12/2023 để các tỉnh, thành phố có cơ sở địa phương hóa và công khai các TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 02 năm 2024; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công Thông tin điện tử tỉnh(ĐT);
- Công DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT_(NTVA).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC,
DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH ĐIỆN BIÊN THÁNG 02 NĂM 2024
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng 3 năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI %	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ) ²	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH														
1	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	5	5	-	30	10	-	5	10	5	5	5	80/80	100	Xuất sắc
2	Thanh tra tỉnh	-	5	-	30	-	-	5	10	5	5	-	60/60	100	Xuất sắc
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	-	5	-	30	10	10	5	10	5	5	4,96	84,96/85	99,95	Xuất sắc
4	Sở Thông tin và Truyền thông	-	5	-	30	10	10	3,75	10	5	5	5	83,75/85	98,53	Xuất sắc
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	-	5	-	30	10	-	-	6,36	5	5	4,9	66,26/70	94,66	Xuất sắc
6	Sở Ngoại vụ	-	5	-	30	5	-	5	10	5	5	5	70/75	93,33	Xuất sắc
7	Sở Khoa học và Công nghệ	-	5	-	30	3,33	10	5	10	5	5	5	78,33/85	92,15	Xuất sắc
8	Sở Công Thương	-	5	-	30	5,07	10	3,17	10	5	5	5	78,24/85	92,05	Xuất sắc
9	Sở Giao thông vận tải	5	5	-	30	2,25	9,69	5	10	5	5	4,92	81,86/90	90,96	Xuất sắc
10	Sở Tư pháp	-	5	-	30	1,73	10	5	10	5	5	5	76,73/85	90,27	Xuất sắc
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	-	5	-	30	1,4	10	5	10	5	5	5	76,4/85	89,88	Tốt
12	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	5	5	-	30	0,92	-	4,93	10	5	5	4,93	70,78/80	88,48	Tốt
13	Sở Nội vụ	-	5	-	29,12	1,41	10	4,88	10	5	5	4,51	74,92/85	88,14	Tốt

² Số liệu lấy trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, chỉ tính các hồ sơ TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI %	XẾP LOẠI	
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ) ²	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
14	Sở Xây dựng	-	5	-	30	1,32	10	5	8,46	5	5	5	74,78/85	87,98	Tốt	
15	Sở Y tế	5	5	-	30	5	7,38	0	10	5	5	4,57	76,95/90	85,5	Tốt	
16	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	5	5	- ³	26,67	0	10	5	10	5	5	5	76,67/90	85,19	Tốt	
II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ																
1	UBND huyện Tủa Chùa	-	5	-	30	9,16	9,86	5	10	5	5	4,46	83,48/85	98,21	Xuất sắc	
2	UBND thị xã Mường Lay	-	5	-	30	6,92	9,72	4,84	10	5	5	5	81,48/85	95,86	Xuất sắc	
3	UBND huyện Tuần Giáo	-	5	-	30	5,19	9,66	4,9	10	5	5	4,97	79,72/85	93,79	Xuất sắc	
4	UBND huyện Nậm Pồ	-	5	-	30	4,47	9,11	4,77	10	5	5	5	78,35/85	92,18	Xuất sắc	
5	UBND huyện Điện Biên	-	5	-	30	3,71	9,77	4,81	10	5	5	5	78,29/85	92,11	Xuất sắc	
6	UBND huyện Mường Ảng	-	5	-	30	4,23	9,01	4,48	10	5	5	5	77,72/85	91,44	Xuất sắc	
7	UBND huyện Mường Chà	-	5	-	30	2,54	9,31	4,66	10	5	5	5	76,51/85	90,01	Xuất sắc	
8	UBND huyện Mường Nhé	-	5	-	30	2,73	8,95	4,88	10	5	5	4,33	75,89/85	89,28	Tốt	
9	UBND thành phố Điện Biên Phủ	-	5	-	30	4,99	8,98	2,54	9,51	5	5	4,52	75,54/85	88,87	Tốt	
10	UBND huyện Điện Biên Đông	-	5	-	27,14	4,31	9,23	3,57	10	5	5	5	74,25/85	87,35	Tốt	

³ Các chỉ số đánh giá bởi dấu (-) là nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương không phải thực hiện hoặc chưa đến thời điểm báo cáo.