

Số: /KH-SLĐTBXH

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Thực hiện Kế hoạch số 6168/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về Cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 58/KH-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Tiếp theo Kế hoạch số 85/KH-SLĐTBXH ngày 12/01/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về Cải cách hành chính Nhà nước lĩnh vực Lao động, người có công và Xã hội năm 2024, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Điện Biên xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của ngành về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của ngành.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Triển khai có hiệu quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách, cụ thể tại Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC Nhà

nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 85/KH-SLĐTBOXH ngày 12/01/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về Cải cách hành chính Nhà nước lĩnh vực Lao động, người có công và Xã hội năm 2024.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước nhằm đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của công chức, viên chức và các cá nhân, tổ chức.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung Kế hoạch và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, khuyến khích, động viên đội ngũ công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ tin học vào các hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông để cung cấp các thông tin về công tác CCHC của ngành nhằm phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC của tỉnh và của ngành.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của tỉnh, của ngành trên địa bàn tỉnh và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3012/KH-SLĐTBOXH ngày 31/12/2021 về chuyển đổi số của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 85/KH-SLĐTBOXH ngày 12/01/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về Cải cách hành

chính Nhà nước lĩnh vực Lao động, người có công và Xã hội năm 2024 (*Tập trung đầy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến*).

- Tuyên truyền, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Phổ biến triển khai những nội dung mới của Luật, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn công tác cải cách hành chính có liên quan.

- Cập nhật kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên Cổng/trang thông tin điện tử của Sở.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của Sở và các đơn vị trực thuộc.

- Tổ chức hội nghị tập huấn CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; lồng ghép trong các Hội nghị triển khai công tác chuyên môn của ngành và thông qua các phiên giao dịch việc làm (trực tiếp, lưu động, trực tuyến...) cho người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Tổ chức hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng mạng xã hội (*Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube ...*).

- Trực tiếp truyền truyền, phổ biến các văn bản liên quan về CCHC tại các cuộc họp của Đảng bộ, Chi bộ, cơ quan, đơn vị và của các tổ chức đoàn thể. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của ngành cho đội ngũ công chức, viên chức.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện theo quy định được lập trong dự toán ngân sách được giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở**

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính của ngành.

- Đẩy mạnh viết tin, bài đăng tải thông tin tuyên truyền CCHC; cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận,

xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên Cổng/trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị.

- Tổ chức Hội nghị hoặc lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và các hoạt động triển khai công tác chuyên môn của phòng, đơn vị (Hội nghị, hội thảo, các buổi tuyên truyền...).

- Thực hiện đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Tổ chức hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi tuyên truyền (*lồng ghép trong các tờ rơi phục vụ công tác chuyên môn của phòng, đơn vị*); xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng mạng xã hội (*Tiktok, Fanpage Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, Zalo ...*).

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo theo quy định, cụ thể: Báo cáo quý Quý I, Quý III gửi chậm nhất ngày 15 tháng cuối quý; Báo cáo 6 tháng gửi chậm nhất ngày 15/6; Báo cáo năm gửi chậm nhất ngày 15/12.

## **2. Trung tâm Dịch vụ việc làm**

- Thực hiện lồng ghép công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, về giải quyết dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý của ngành, của đơn vị trong các Hội nghị tuyên truyền, giới thiệu việc làm và thông qua các phiên giao dịch việc làm (trực tiếp, lưu động, trực tuyến...) do Trung tâm tổ chức cho người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện đa dạng hóa công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng các hình thức như: Tổ chức tọa đàm về CCHC tại đơn vị; xuất bản tờ rơi tuyên truyền lồng ghép trong các tờ rơi tuyên truyền về chính sách BHTN (*tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến, về cách thức nộp hồ sơ TTHC trực tuyến đối với các TTHC cung cấp Dịch vụ công trực tuyến của Trung tâm...*); xây dựng video clip, trailer để đăng tải trên các kênh: Fanpage Facebook, Youtube, Zalo... của Trung tâm.

- Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở (qua văn phòng Sở) theo thời gian quy định.

## **3. Văn phòng Sở**

- Làm đầu mối tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền vào Kế hoạch (nếu có), đảm bảo công tác cải cách hành chính của ngành ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được công bố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở và trên Cổng/trang thông tin điện tử của Sở; phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan thực hiện nhiệm vụ đa dạng hóa hình thức tuyên truyền tại Sở.

- Đôn đốc, hướng dẫn và cập nhật kết quả tuyên truyền cải cách hành chính của các phòng, đơn vị trong báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC chung của ngành theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (T/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Đăng Ninh**

**PHỤ LỤC****Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội***(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SLĐTBXH ngày /01/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Điện Biên)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm đầu ra</b>	<b>Phòng, đơn chủ trì</b>	<b>Phòng, đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>	<b>Kinh phí thực hiện</b>
1	Tuyên truyền về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở	- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; Tuyên truyền Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 85/KH-SLĐTBXH ngày 12/01/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về Cải cách hành chính Nhà nước lĩnh vực Lao động, người có công và Xã hội năm 2024; Các công văn chỉ đạo, các quyết định công bố danh mục TTHC, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC,	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm	Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác

		<p>các báo cáo CCHC quý, 6 tháng, năm... kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.</p> <p>- 06 tin bài (bài viết) có nội dung liên quan đến CCHC</p>				
2	<p>Tổ chức 03 hội nghị tuyên truyền, triển khai về công tác CCHC lồng ghép trong các hội nghị, hội thảo triển khai công tác chuyên môn của ngành và thông qua các phiên giao dịch việc làm cho người lao động</p>	<p>Các hội nghị, phiên giao dịch việc làm có nội dung tuyên truyền về CCHC; về cách thức nộp hồ sơ TTHC; về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử...</p>	<p>Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Thường xuyên trong năm</p>	<p>Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác</p>
3	<p>Tổ chức Tọa đàm về CCHC của Ngành</p>	<p>01 buổi Tọa đàm về CCHC của Ngành</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở</p>	<p>Quý IV/2024</p>	<p>Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác</p>
4	<p>Xuất bản tờ rơi truyền lồng ghép trong các tờ rơi tuyên truyền về chính</p>	<p>Tờ rơi tuyên truyền về cách thức, quy trình nộp hồ sơ TTHC “Giải quyết</p>	<p>Trung tâm Dịch vụ việc làm</p>	<p>Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở</p>	<p>Trong năm 2024</p>	<p>Kinh phí chi cho hoạt động quản lý BHTN và các nguồn kinh</p>

	sách BHTN	hưởng trợ cấp thất nghiệp” trực tuyến				phí khác
5	Xây dựng video clip, trailer tuyên truyền để đăng tải trên các kênh <i>Fanpage Facebook, Youtube, Zalo ...</i>	01 video tuyên truyền	- Văn phòng Sở; - Trung tâm Dịch vụ việc làm	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Quý II/2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên và các nguồn kinh phí khác