

Số: /BC-VPUB

Điện Biên, ngày tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 4 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 4 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1 Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

Thực hiện chấm điểm đánh giá 15/18 cơ quan, đơn vị¹, trong đó:

- 03 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng.

- 06 đơn vị xếp loại Tốt: Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Khoa học và Công nghệ; Thanh tra tỉnh; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Y tế.

- 05 đơn vị xếp loại Khá: Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường.

- 01 đơn vị xếp loại Trung bình: Sở Giáo dục và Đào tạo.

1.2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại xuất sắc: Thị xã Mường Lay

- 03 đơn vị xếp loại Tốt: UBND huyện Tuần Giáo, UBND huyện Nậm Pồ, UBND huyện Mường Ảng, UBND huyện Mường Nhé.

¹ Không thực hiện đánh giá xếp loại đối với 03 đơn vị: Sở Kế hoạch và Đầu tư (không công khai tiến độ, kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh); Sở Ngoại vụ và Ban Dân tộc (trong tháng không phát sinh hồ sơ TTHC)

- 02 đơn vị xếp loại Khá: UBND huyện Mường Chà, UBND huyện Tủa Chùa.
- 03 đơn vị xếp loại Trung bình: UBND thành phố Điện Biên Phủ, UBND huyện Điện Biên, UBND huyện Điện Biên Đông.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ của các chỉ số thuộc nhóm số hóa hồ sơ tăng so với Quý I năm 2023; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị chưa công khai, hoặc công khai chưa đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị (*Sở Tài chính, Sở Công Thương, UBND huyện Tuần Giáo, UBND huyện Mường Nhé, UBND huyện Mường Chà, UBND huyện Điện Biên Đông*).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến nhìn chung chưa cao (*trừ Sở Xây dựng, Sở Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thị xã Mường Lay*).

- Chức năng đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, tuy nhiên các cá nhân, tổ chức chưa tích cực thực hiện.

3. Đề xuất, kiến nghị

3.1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trong báo cáo tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

3.2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Điện Biên.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 4 năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh_(NNT);
- Cổng DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT_(NTVA).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC
THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TỈNH ĐIỆN BIÊN THÁNG 4 NĂM 2023
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng 5 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết	Cung cấp DVTT		Số hóa hồ sơ		Mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH														
1	Sở Lao động, TB và XH	5	5	-	29,94	10	-	5	9,98	5	5	1,46	76,38/80	95,48	Xuất sắc
2	Sở Tư pháp	5	4,9	-	30	8,51	9,87	3,54	10	5	5	1,49	83,31/90	92,57	Xuất sắc
3	Sở Xây dựng	-	5	-	30	8,16	10	5	8,16	5	5	1,31	77,63/85	91,33	Xuất sắc
4	Sở Thông tin và Truyền thông	-	5	-	30	10	1,67	5	10	5	5	1,04	72,71/85	85,54	Tốt
5	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	5	4,5	-	30	10	0	5	10	5	5	1,39	75,89/90	84,32	Tốt
6	Sở Khoa học và Công nghệ	-	4,6	-	30	10	0	5	10	5	5	1,16	70,76/85	83,25	Tốt
7	Thanh tra tỉnh	-	5	-	30	-	-	3	5,71	5	5	0	53,71/65	82,63	Tốt
8	Sở Nông nghiệp và PTNT	5	5	-	30	5,65	6,67	0	10	5	5	1,67	73,99/90	82,21	Tốt
9	Sở Y tế	-	4,6	-	30	8,46	0	4,89	10	5	5	1,67	69,62/85	81,91	Tốt
10	Sở Tài chính	0	0	-	30	10	-	0	10	5	5	1,67	61,67/80	77,2	Khá
11	Sở Nội vụ	-	4,4	-	30	0	0	5	10	5	5	1,67	61,07/85	71,85	Khá
12	Sở Giao thông vận tải	-	5	-	27,5	6,88	0	0	10	5	5	1,67	61,05/85	71,82	Khá
13	Sở Công Thương	-	0,1	-	30	10	0	0	9,26	5	5	1,67	61,03/85	71,8	Khá
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	5	3,9	-	30	6	0	0	8	5	5	1,67	64,57/90	71,74	Khá

15	Sở Giáo dục và Đào tạo	5	5	-	22,5	8,75	0	0	8,75	5	5	1,67	61,67/90	68,52	Trung bình
II	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ														
1	UBND thị xã Mường Lay	-	5	-	30	8,53	7,03	4,85	9,73	5	5	5	80,14/85	94,28	Xuất sắc
2	UBND huyện Tuần Giáo	-	0,9	-	29,84	9,87	2,7	3,69	10	5	5	5	72/85	84,71	Tốt
3	UBND huyện Nậm Pồ	-	4,7	-	30	6,08	2,06	3,63	10	5	5	5	71,47/85	84,08	Tốt
4	UBND huyện Mường Ảng	-	5	-	29,65	7,74	0,05	2,71	9,15	5	5	5	69,3/85	81,53	Tốt
5	UBND huyện Mường Nhé	-	0	-	30	9,43	0	4,53	10	5	5	5	68,96/85	81,13	Tốt
6	UBND huyện Mường Chà	-	0	-	28,54	3,69	1,28	4,87	9,88	5	5	3,34	61,6/85	72,47	Khá
7	UBND huyện Tủa Chùa	-	4,6	-	30	3,57	0	4,61	7,86	5	5	5	65,64/85	77,22	Khá
8	UBND thành phố Điện Biên Phủ	-	5	-	30	5,35	0,71	0,02	2,95	5	5	5	59,03/85	69,45	Trung bình
9	UBND huyện Điện Biên	-	5	-	30	4,32	1,46	1,45	5,92	0	0	5	53,15/85	62,53	Trung bình
10	UBND huyện Điện Biên Đông	-	0	-	29,87	3,03	0	0	3,03	5	5	5	50,93/85	59,92	Trung bình

Lưu ý: Các chỉ số đánh giá bởi dấu (-) là nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương không phải thực hiện hoặc chưa đến thời điểm báo cáo./.